

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2295400101		
法人名	(株)川根力		
事業所名	グループホーム汽笛 (2ユニット共通)		
所在地	島田市川根町家山382-1		
自己評価作成日	令和3年11月17日	評価結果市町村受理日	令和3年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人静岡県介護福祉士会
所在地	静岡県静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4階
訪問調査日	令和3年 11月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スピーチロックゼロの目標を掲げて職業倫理、接遇の改善に取り組んでいます。この一年で学んだことは一度の研修では改善できる要件ではなく「取り組み続ける姿勢が大切」ということでした。社長の指示のもと全社を上げてスピーチロックゼロの目標を達成すべく業務と意識の見直し・改善を進めて参ります。

グリーンバンク事業、認知症カフェ、川根小学校との連携などの「地域連携」に関しましては、コロナ禍にあっても前進する事が出来ました。小さな前進ですが本格的な活動に向けて活動をゼロにしなかった事は良いスタートが切れると考えております。

開業から8年目になりますが初心を忘れず、基本の徹底・変化への対応を意識して事業を運営して参ります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

大井川鉄道の駅が近くにあり、町の中心地に位置しているが、周りは住宅街で静かな環境が保たれている。周りの方たちとは顔見知りで、コロナ禍の前はお祭りの見物応援、文化祭や地域の防災訓練に参加していた。お店の持ち主から声をかけてもらい、以前やっていた店舗で「認知症カフェ」を開き、利用者も参加しながら、地域の方々と交流をしている。歯科医の先生からのアドバイスもあり、近隣住民との交流を大切にしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	令和元年5月、開業6年目に行動指針を策定した。今までの行動理念と共に毎朝、申し送り時に唱和を行っている。	会社の運営理念からホームの行動理念を作り、毎朝申し送りで唱和を行い職員に伝えている。月2回実施の全体会議でも行っている。事務所や居室にも掲示して利用者や家族の方にも見ていただいている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入している。婦人会赤十字、ボランティア団体のご支援や、自家菜園からの現物寄付などもいただいている。令和2年11月より認知症カフェの運営に取り組んでいます。グリーンバンク事業も2年目に入りました	月に1度認知症カフェを開催し地域と交流をしながら、かごや押し花など一緒に製作している。新型コロナウイルス感染防止のために、しばらく中止していた時期もあるが、小学生との交流会も図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	H29・6月より川根小学校4年児童と地域交流を始める。利用者様ご家族、先生や地域の支援者の協力を仰ぎながら交流(リモート)を毎年行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	偶数月の第一火曜19時より開催。市長寿介護課・地域包括支援センター・歯科医・薬剤師・自治会長・民生委員・ご家族代表が参加している。今年度10月に41回を迎えた。	運営推進会議は、2か月に一度開催している。面会については、委員会では家族のワクチン接種の確認や体調確認、玄関に透明のカーテンを付けることなどの必要性を話し合い、検討を行って安全に面会できるように取り組んでいる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	認定調査や更新申請時にやり取りをしている。市の包括ケア推進課の研修には、積極的に職員を参加させている。	行政も毎回、運営推進会議に参加している。市から委託され認知症の会議に参加している。問題のある家族の相談を受け、行政にも報告して対応を行い入所につなげたこともある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	本年9月に「身体拘束ゼロ宣言」再宣言を行う。3ヶ月に身体拘束適正委員会を開催し検討会を設けている。また月2回の全体会議において事例をあげてスピーチロックの研修会をしている。	接遇に心がけスピーチロックの勉強会を行い、言葉がけに対しては職員も注意できるようになってきている。身体拘束はしていない。ユニットの玄関は、外に出てしまう方がいるため施錠を行っている。	職員が忙しく目が行き届かない時間帯もあると思われるが、それ以外の時間は少しの間でも、鍵を開けておける時間が長くなることを期待する。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	対応が難しいケアについては、毎日の申し送りで意見を汲み上げ、適時カンファレンスを開催している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部研修に参加し、入所者の事例に置きかえ、考える機会としている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、重要事項の説明に十分な時間をかけ、リスクや家族の協力についても理解していただくよう努める。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	なかなか面会に来れないご家族に対して、スマートフォンを使って情報提供や要望などをお聞きしている。	家族からの要望等はあまりないが、面会に来られた時には、声をかけるようにしている。事業所での生活が落ち着いて過ごせるようになるためにも、できるだけ早く面会が可能になるように検討している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月2回、社長以下全職員出席の会議を行っている。トップから末端までの意見交換をして風通しの良い社風作りに努めている。年2回(4月・10月)全職員の社長面談を行っている。	施設長が職員の思いを聞き取り、年2回社長との面談を実施し支援に取り入れるようにしている。常に利用者の思いを第一に考えるように心掛けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	社労士、税理士の関与による助言により適切な整備を図るように努めている。介護労働安定センターの支援を仰ぎ、メンタルヘルスマネジメントに取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外国人技能実習生の受入準備をしている。市・県の研修会にも参加してもらい、それらの内容を時間を取って他の職員に報告している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者は「島田市認知症対策検討委員会」に参加している。ケアマネジャーにはケアマネットの会議に積極的に参加している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	スタッフとの信頼関係が築けるようケアマネは入所までの経緯・身体状況・精神状況・家族の意向・ご本人の思いなどを踏まえた対応について、スタッフ間で共有できるよう十分な検討を行う。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の思い、不安、困り事などが気兼ねなく話せるよう親近感のある細やかな対応に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人が一日でも施設の雰囲気慣れ不安が解消できるよう、ケアマネ・スタッフ間で関わり方やサービスの提供について、話し合いの場を設けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物たたみやゴミ袋作製などの軽作業をできる範囲で職員や他利用者様と一緒にこなしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に一度「汽笛だより」を送り利用者様の現況をお知らせしている。本人の様子を伝えるため3ヶ月毎に家族へ写真(コメント付)を送っている。できる範囲で受診の送迎や面会をお願いしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍中、自宅近くへのドライブ、駅前お茶飲み会の参加、近隣のごみ拾い活動など、できる事をして関係継続の支援に努めている。	100歳の誕生日を自宅でお祝いしたいとの希望があり、2時間ほど帰宅されとても喜ばれた事例がある。歯科医の先生にアドバイスをいただき、地域との交流はできるだけ行っている。年の暮れにはグリーンバンク活動、ゴミ拾い等に参加している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	全体や個人のレクリエーションが出来るように、職員が間に入っている。利用者様同士の茶飲み友達のような関係が作れるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の施設への移行時、十分な情報提供を行い、また気持ち良く退所していただけるよう家族と共に準備を行っている。退所後も写真を届けるなど訪問するように心掛けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人やご家族様から話を伺ったり、ご本人の何気ない一言、態度などを観察することで本人本位の生活ができるように努めている。	一人ひとりの思いを叶えられる生活が送れるよう、利用者や家族の思い・希望を聞き取り介護計画に取り入れ、全員で共有しケアにあたっている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族との会話からこれまでの暮らしについて聞きとり、情報を共有し、サービスに位置づけることで本人が安心して過ごせるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝本人からの聞き取りやバイタルチェックにて心身状態を確認し職員間で情報を共有している。自分で出来ることは行ってもらう事で、日常生活動作の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	朝の申し送り時などで、利用者様自身の不満の声や、生活動作で不便を感じている事などをあげ、良い方法を相談し、対策を出し、実施している。ご利用者様の状態に合わせて15:30よりカンファレンスを行っている。	利用者とは日頃から話し合いの場を設け、思いを聞き取っている。朝の申し送りで利用者の状況や体調について話し合い、変化のあったときにはモニタリングを行い、家族と相談をしてケアをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	支援経過記録へ日々の様子、気づいた事を記入したり、日常の申し送りで情報共有と検討をし、見直しを行っている。介護記録アプリの導入をし、介護記録のデータ化を図って活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご利用者様の状態を充分理解できるよう朝の申し送りやカンファレンス時に検討し、その結果を福祉用具貸与事業者と相談し、ご本人に最適なものを当施設でレンタルし提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ご家族や民生委員、主治医との情報交換をしている。また川根小と連携し職場見学・グリーンバンク事業で児童と交流している。駅前お茶飲み会(認知症カフェ)を主催しご利用者様も参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療に切り換えを希望される家族が増え、本人・家族の負担を軽減することができた。必要時には紹介状により専門医を受診し、送迎や医師への説明などの支援を行った。	月2回訪問診療をしている。夜間帯も緊急時は、電話にて指示をもらい救急車を要請する等の対応をしている。専門病院への受診は、家族にお願いしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医師に指示によって訪看サービスを利用し、適切なアドバイスを受け、ご利用者様の体調面の安定を図っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、病棟看護師に基本情報や施設での様子、支援経過を伝えた。退院時の聞き取りを丁寧に行い、病院のMSWにも確認を行った。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	急変時、予測される事態について、予め家族に説明し、主治医、家族、施設での同意を取りながら対応を決定している。家族による悔いのない看取りが行えるよう支援している。	事業所での看取りを希望される方が多く、医療的行為のない場合は事業所で看取りを行っている。利用者の状態に変化があった時は、家族、事業所、医師で話し合いをし、看取りの方針を決めてケアを行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ヒヤリハットや状況報告書の検討時、対応について職員間で話し合いの場を設け必要時はサービス内容の変更を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回は総合防災訓練を実施している。静岡市消防署川根南出張所にも指導を頂いた。	年2回、事業所内の総合防災訓練を行っている。コロナ禍以前は、地域の防災訓練にも参加していた。大井川が近いので、水害についても訓練をしている。市から福祉避難所に指定されている。	事業所での訓練に地域の方の参加がないので、コロナ収束後は運営推進会議などで協力をお願いする等の取組みを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者様の訴えを傾聴し、ご利用者様が大切にされている価値観や思いを把握している。	職員間で勉強会を行い、利用者への言葉かけに留意している。同性の入浴介助を希望される場合はできるだけ要望に沿うようにしている。トイレ誘導時には、大きな声を出さないように心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	介助をする時には、本人の希望を聞いてから行うようにしている。希望等を上手く言えない人には、選択肢を提示し、表情等を観察して判断している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課はあるが、ご本人の拒否がある時には、様子を見たり、後日に回せる事は予定を改めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髭剃り、爪切りをご利用者様の残存能力を考えて行っている。女性のご利用者様に髪の毛のブラッシングを自分で行ってもらっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者様の意見・要望を取り入れている。誕生日にはリクエストメニューを提供している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人に合わせた食形で栄養バランスのとれた献立を提供している。体調に合わせて、細目に量や食形を変更し、体重管理にも気を配っている。活動後は必ず水分提供を行い、飲みの悪い方には細目に水分提供を行っている。	献立は職員が考えているが、誕生日や食べたい物等の希望を利用者から聞き、取り入れている。食器の片づけなど、できることは手伝っていただけるよう支援している。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	必ず口腔ケアを行い、出来る所までは自分で行っていただき、足りない部分は介助にて仕上げを行っている。義歯の方は就寝前にお預かりし毎晩除菌を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレでの排泄に努めている。また排泄時にチェックすることで排泄パターンの確認を行っている。パターンの把握が出来たら、トイレの声かけを行っている。	おむつの利用は最終手段と考えている。リハパンツを使用して、トイレ誘導を行っている。24時間の排泄パターンを把握して対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	1日の飲水目標を各自にし取組、また体操や散歩等の運動をしてもらえるように努めている。便秘薬を処方してもらっている利用者様もいるが、そうでない方には起床時に牛乳を飲んでもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴時間は決まっているため、入浴の声掛けを行い、本人が気の進まない時は時間をずらすなど、対応をしている。身体が不自由な利用者様には、機械浴を利用してもらっている。	週2回の入浴をしていただくよう支援している。入浴の拒否があるときは、時間をおいて再度声をかけるようにしている。入浴剤を利用し、入浴を楽しんでいただけるよう工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中、疲れが見える方には休息してもらっているが、昼夜逆転にはならないように生活の仕方を工夫するように努めている。就寝時間はそれぞれに合わせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	上手く飲み込めないご利用者にはゼリーを混ぜて飲むなど、困難事例対して工夫をして行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	お盆食器拭き・清掃・パズル・塗り絵・すごろくなど個人やグループの嗜好にあわせて楽しんで頂いている。活動範囲をフロアから出しておこなっている給食の運搬、生ごみ捨ても有ります。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日などは散歩を実施し、SLを見たり、近所の花壇へ花を見に行ったりしている。平成28年より町の文化展に参加している。家族様からの外出の希望があれば、実施していただいている。	家族からの希望で外出したり、お天気が良い日には花を見に出掛け近隣の散歩を楽しんでいる。利用者の希望があれば、買い物にも出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族と同意の上、必要であれば少額のお金を本人が所持する場合がある。また買い物に出かけた時は支払等をお手伝いする用意がある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要時、時間帯に配慮し電話をかけ、家族と話す事が出来るよう支援している。不安の強い利用者様には、ご家族から手紙を書いていただき、本人に渡し、いつでも見れるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間は毎日清掃を行い、快適で清潔な環境をつくっている。壁に写真や折鶴などの利用者様の作品を飾っている。ご利用者様にも清掃を手伝っていただいております。	毎日の清掃で清潔な環境を心掛け、換気や衛生面に配慮している。居間の清掃を手伝ってくれる方や、居室の清掃を利用者自身でやる方もいる。居間は日が入り暖かく、壁には写真や折り鶴などを装飾し、過ごしやすい空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った利用者様達でテーブルを囲むようにするとともに、その日の利用者様の状態に合わせて配席を工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	施設で衣装ケースとポールハンガーは用意しているが、本人、家族の意向を優先し、希望があれば持ち込みとしている。	荷物が多くなるのを防ぐため、季節によって着てもらいたい衣類の入れ替えを家族に行ってもらっている。家族の写真やお孫さんからの手紙等を張り、居心地のよい空間の工夫がされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室・トイレ等、本人にわかりやすい様に矢印等の表示をしている。トイレ手すりを改善し安全に座位できる様になった利用者様もいる。		